



BAWASLU
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM
PROVINSI RIAU

LAPORAN AKHIR KEHUMASAN

**BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM PROVINSI RIAU
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan dalam menjalankan tugas kepemiluan mengawasi proses tahapan Pemilihan Umum Tahun 2024 di Provinsi Riau. Selanjutnya shalawat dan salam dihaturkan kepada junjungan alam nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan ummat manusia pada peradaban moral sehingga kita bisa melaksanakan tugas-tugas kemanusiaan sebagai makhluk sosial dimuka bumi.

Kehumasan memiliki peran penting dalam mengelola citra organisasi. Kehumasan memiliki pengaruh yang besar dalam menumbuh kembangkan *trust* di tengah masyarakat. Selain itu, kehumasan juga ikut serta mencerdaskan kehidupan bangsa melalui informasi yang aktual dan edukatif yang disajikan kepada khalayak.

Bawaslu Provinsi Riau mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam rangka Publikasi, Pemberitaan, dan Pengelolaan Kehumasan Bawaslu Provinsi Riau sehingga dapat berjalan dengan dengan baik.

Laporan Kehumasan tahun 2022 ini disajikan agar menjadi catatan dan refrensi bagi perkembangan Kehumasan dilingkungan Bawaslu Riau. Selanjutnya, sebagai gambaran umum tentang tugas, wewenang dan kewajiban dalam memberikan dukungan terhadap pengelolaan kehumasan di tahun 2022. Demikian laporan Kehumasan ini disusun. Mohon maaf terhadap segala kekurangan dan kesalahan.

Pekanbaru, 26 Desember 2022

Kordinator Divisi Pencegahan, Parmas dan
Humas
Bawaslu Provinsi Riau



H. AMIRUDDIN SIJAYA, S.Pd., MM.

ABSTRAK

Kehumasan sering diidentikan dengan keberadaan atau wajah dari sebuah lembaga atau institusi. Humas sebagai sarana berkomunikasi antara lembaga dengan masyarakat, Khususnya lembaga publik seperti Bawaslu. Hal ini menandakan bahwa humas bukanlah sekedar trend namun sebuah kebutuhan penting dalam menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat. Tentunya hal ini dikarenakan perkembangan masyarakat yang menuntut informasi lebih banyak mengenai sebuah lembaga yang terkait dengan kepentingannya. Kerja – kerja Bawaslu harus tersampaikan kepada masyarakat dengan dijumpai kehumasan yang baik agar pesan yang disampaikan dapat diterima secara baik dan akurat oleh masyarakat. Tidak hanya dengan masyarakat, humas juga berperan aktif dalam menjalin kerjasama dengan pihak - pihak yang berkaitan dengan kepemiluan. Banyak kendala dan tantangan yang dihadapi kehumasan dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR GAMBAR | iv |
| DAFTAR TABEL | v |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Gambaran Umum | 1 |
| B. Tujuan Laporan..... | 3 |
| C. Landasan Hukum | 4 |
| D. Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II KEBIJAKAN KEHUMASAN | 7 |
| A. Sarana dan Prasarana | 7 |
| B. Sumber Daya Manusia | 7 |
| C. Monitoring dan Evaluasi..... | 8 |
| D. Peningkatan Kapasitas..... | 9 |
| BAB III PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN | 11 |
| A. Pengelolaan Publikasi Melalui Media Sosial..... | 11 |
| B. Pengelolaan Pemberitaan Melalui Website..... | 19 |
| BAB IV PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN | 22 |
| A. Pengelolaan Hubungan Masyarakat | 22 |
| B. Pengelolaan Hubungan Dengan Media | 23 |
| BAB V PENUTUP..... | 29 |
| A. Kesimpulan..... | 29 |
| B. Rekomendasi | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kegiatan Bimtek Pengelolaan Kehumasan Bawaslu Provinsi Riau | 9 |
| Gambar 2.2 Kegiatan Rakor Pengelolaan Kehumasan dan Media Sosial Bawaslu Provinsi Riau | 10 |
| Gambar 2.3 Rapat Internal Tim Website Bawaslu Provinsi Riau..... | 10 |
| Gambar 3.1 Halaman Fanspage Facabook Bawaslu Provinsi Riau | 11 |
| Gambar 3.2 Postingan Terpopuler Facabook Bawaslu Provinsi Riau | 11 |
| Gambar 3.3 Insight Facabook Bawaslu Provinsi Riau | 12 |
| Gambar 3.4 Instagram Bawaslu Provinsi Riau | 13 |
| Gambar 3.5 Jangkauan Instagram Bawaslu Provinsi Riau | 13 |
| Gambar 3.6 Insight Instagram Bawaslu Provinsi Riau | 14 |
| Gambar 3.7 Twitter Bawaslu Provinsi Riau | 15 |
| Gambar 3.8 Insight Twitter Bawaslu Provinsi Riau | 15 |
| Gambar 3.9 Insight Twitter Bawaslu Provinsi Riau | 16 |
| Gambar 3.10 Ringkasan 28 Hari Twitter Bawaslu Provinsi Riau | 16 |
| Gambar 3.11 Youtube Bawaslu Provinsi Riau | 17 |
| Gambar 3.12 Insight Youtube Bawaslu Provinsi Riau | 18 |
| Gambar 3.13 TikTok Bawaslu Provinsi Riau | 19 |
| Gambar 3.14 Laman Website Bawaslu Provinsi Riau | 20 |
| Gambar 3.15 Jumlah Pengunjung website Bawaslu Provinsi Riau | 20 |
| Gambar 3.16 Grafik Jumlah Pemberitaan Website Bawaslu se-Provinsi Riau | 21 |
| Gambar 4.1 Kegiatan Coffee Morning | 22 |
| Gambar 4.2 Podcast Bawaslu Provinsi Riau di Youtube | 23 |

Gambar 4.3 Group WhatsApp Wartawan Sahabat Bawaslu23

Gambar 4.4 Visitasi Bawaslu Provinsi Riau ke TVRI Pekanbaru26

Gambar 4.5 Visitasi Bawaslu Provinsi Riau ke Riau Pos dan Riau Tv27

Gambar 4.6 Visitasi Bawaslu Provinsi Riau ke RRI Pekanbaru27

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sarana dan Prasarana Humas Bawaslu Provinsi Riau7

BAB I PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum

Hubungan Masyarakat atau disingkat Humas adalah praktik mengelola penyebaran informasi antara individu atau organisasi dan masyarakat (wikipedia). Menurut IPRA (*International Public Relations Association*) Humas adalah fungsi manajemen dari ciri yang terencana dan berkelanjutan melalui perusahaan dan lembaga swasta atau publik (*public*) untuk memperoleh pengertian, simpati, dan dukungan dari mereka yang terkait atau mungkin ada hubungannya dengan penelitian opini publik di antara mereka.

Humas (Hubungan Masyarakat) merupakan bagian penting dan sangat dibutuhkan keberadaannya dari sebuah organisasi ataupun institusi pemerintahan. Keberadaan Humas berperan sebagai perantara bagi institusi dalam menjalankan komunikasi timbal balik terhadap masyarakat, baik dalam internal instansi maupun kepada eksternalnya. Humas berfungsi dalam membantu organisasi untuk mencapai citra yang positif dan memperoleh kepercayaan. Humas juga memiliki fungsi dalam memberikan pelayanan publik dan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan komunikasi.

Visi Bawaslu tahun 2020-2024 yaitu Bawaslu memiliki tujuan untuk menjadi Lembaga terpercaya. Bawaslu Provinsi Riau saat ini tengah berusaha menjadi Lembaga yang informatif dalam keterbukaan informasi. Kehumasan memiliki sektor penting dalam organisasi kelembagaan, sebagai corong hubungan lembaga dengan publik, memberikan citra positif Lembaga kepada publik dengan melakukan pemberitaan dan publikasi, baik dilakukan secara internal maupun pelibatan pihak eksternal seperti media masa di wilayah Provinsi Riau.

Hal ini tidak terlepas dari pelaksanaan pengawasan yang tengah berlangsung dalam tahapan Pemilu tahun 2024 yang sedang dihadapi oleh kita bersama, dan sebagai bentuk memberikan keterbukaan informasi dan tujuan publikasi Bawaslu Provinsi Riau yang edukatif, impresif, dan advokatif serta untuk mendukung terlaksananya pemilu yang demokratis.

Sebagai sebuah profesi seorang Humas bertanggung jawab untuk memberikan informasi, mendidik, meyakinkan, meraih simpati, dan membangkitkan ketertarikan masyarakat akan sesuatu atau membuat masyarakat mengerti dan menerima sebuah situasi. Posisi humas merupakan penunjang tercapainya tujuan yang ditetapkan oleh suatu manajemen perusahaan atau lembaga.

Sasaran humas adalah publik internal dan eksternal, dimana secara operasional humas bertugas membina hubungan harmonis antara perusahaan dengan masyarakat dan mencegah timbulnya rintangan psikologis yang mungkin terjadi di antara keduanya. Humas dapat mencakup sebuah organisasi atau individu yang mendapatkan eksposur ke khalayak mereka menggunakan topik kepentingan publik dan berita yang tidak memerlukan pembayaran langsung. Tujuan dari hubungan masyarakat oleh perusahaan sering untuk membujuk masyarakat, investor, mitra, karyawan, dan pemangku kepentingan lainnya untuk mempertahankan sudut pandang tertentu tentang hal itu, kepemimpinannya, produk, atau keputusan politik. Kegiatan umum termasuk berbicara di konferensi, memenangkan penghargaan industri, bekerja sama dengan pers, dan komunikasi karyawan.

Dalam menerapkan tugas dan fungsi kehumasan, Bawaslu Provinsi Riau menjalankan operasional kehumasan pada Pemilihan Umum tahun 2024. Peran Humas dalam menunjang pengawasan dan hubungan eksternal pada Pemilu 2024 di Provinsi Riau sangatlah penting dan substansial. Humas Bawaslu Provinsi Riau berfungsi menyebar luaskan informasi pengawasan kepada khalayak melalui media massa dan menjalin kerja sama dengan lembaga pers dalam rangka publikasi kegiatan dan program yang meliputi pencegahan, pengawasan dan penanganan pelanggaran selama tahapan penyelenggaraan Pemilu di wilayah Provinsi Riau.

B. Tujuan Laporan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pengelolaan kehumasan Bawaslu Provinsi Riau, yaitu:

1. Internal (personil/anggota institusi)
 - a) Memberikan informasi sebanyak dan sejelas mungkin mengenai institusi.
 - b) Menciptakan kesadaran personil mengenai peran institusi dalam masyarakat.
 - c) Menyediakan sarana untuk memperoleh umpan balik dari anggotanya.
2. Komunikasi Eksternal (masyarakat)
 - a) Informasi yang benar dan wajar mengenai institusi.
 - b) Kesadaran mengenai peran institusi dalam tata kehidupan umumnya dan pendidikan khususnya.
 - c) Motivasi untuk menyampaikan umpan balik.

Maksud dan tujuan terpenting dari kehumasan adalah tercapainya saling pengertian sebagai obyektif utama. Pujian citra yang baik dan opini yang mendukung bukan kita yang menentukan tetapi *feed back* yang diharapkan. Obyektif atau tujuan kehumasan yaitu "Pengertian". "*The object of PR is not the achievement of a favourable image, a favourable climate of opinion, or favourable by the media*". Kehumasan adalah bagian dari memberi pengertian.

Tujuan utama penciptaan pengertian adalah mengubah hal negatif yang diproyeksikan masyarakat menjadi hal yang positif. Biasanya dari hal-hal yang negatif terpancar *hostility, prejudice, apathy, ignorance*. Sedangkan melalui pengertian kita berusaha merubahnya menjadi *sympathy, acceptance, interest dan knowledge*.

Menurut Edward L. Bernays humas memiliki fungsi sebagai berikut :

1. Memberikan penerangan kepada public.
2. Melakukan persuasi kepada publik untuk mengubah sikap dan tingkah laku public.
3. Upaya untuk menyatukan sikap dan perilaku suatu perusahaan sesuai dengan sikap dan perbuatan masyarakat, atau sebaliknya.

C. Landasan Hukum

Landasan hukum pengelolaan kehumasan di Bawaslu Provinsi Riau berdasarkan atas :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
4. Peraturan Presiden Nomor 68 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Wewenang, Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Badan Pengawas Pemilihan Umum, Sekretariat Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 141);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 102);
6. Peraturan Badan Pengawas Pemilihan Umum Nomor 1 Tahun 2021 Organisasi Dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Badan Pengawas Pemilihan Umum, Sekretariat Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi, Sekretariat Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten/Kota, Dan Sekretariat Panitia Pengawas Pemilihan Umum Kecamatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 411);
7. Peraturan Badan Pengawas Pemilihan Umum Nomor 3 Tahun 2022

- tentang Tata Kerja Dan Pola Hubungan Pengawas Pemilihan Umum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 889);
8. Peraturan Badan Pengawas Pemilihan Umum Nomor 5 Tahun 2022 tentang Pengawasan Penyelenggaraan Pemilihan Umum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1071);
 9. Surat Keputusan Nomor: 0090/HK.01/K1/03/2022 tentang Pedoman Pengelolaan Hubungan Media Massa di Lingkungan Badan Pengawas Pemilihan Umum, Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi, dan Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten/Kota;
 10. Surat Keputusan Nomor: 0083/HM.01/K1/03/2022 tentang Pedoman Pengelolaan Media Sosial di Lingkungan Badan Pengawas Pemilihan Umum, Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi, dan Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten/Kota.

D. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam membaca laporan ini, sistematika laporan kehumasan dibagi dalam 5 (lima) BAB, yang meliputi :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab I ini terdiri dari beberapa subbab yang mendukung keutuhan pembahasan setiap bab. diantaranya adalah pengantar berupa ringkasan pelaksanaan fungsi dan program kehumasan di Bawaslu Provinsi Riau tahun 2022, tujuan, mengapa dan untuk apa laporan ini disusun, landasan hukum dalam penyusunan laporan serta memaparkan sistematika penulisan laporan.

2. BAB II. KEBIJAKAN KEHUMASAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki dalam menunjang pelaksanaan pengelolaan kehumasan, sumber daya manusia pengelola kehumasan, menjelaskan mengenai bagaimana pelaksanaan monitoring dan evaluasi kehumasan dalam mengukur serta

menganalisis kinerja kehumasan serta menjelaskan apa saja kegiatan peningkatan kapasitas yang dilakukan.

3. BAB III. PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana Pengelolaan Publikasi melalui Media Sosial dan Pengelolaan Pemberitaan melalui Website di Bawaslu Provinsi Riau berupa kegiatan dan program-program yang telah dijalankan selama tahun 2022.

4. BAB IV PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana Pengelolaan Hubungan Masyarakat dan Pengelolaan Hubungan dengan Media di Bawaslu Provinsi Riau

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan mengenai simpulan dari kebijakan kehumasan dan pelaksanaan fungsi kehumasan, serta rekomendasi atas kebijakan kehumasan dan pelaksanaan fungsi kehumasan tahun 2022 di Bawaslu Provinsi Riau dan rekomendasi terhadap Bawaslu Republik Indonesia.

BAB II

KEBIJAKAN KEHUMASAN

A. Sarana dan Prasarana

Dalam menunjang pengelolaan kehumasan di Bawaslu Provinsi Riau, Humas Bawaslu Provinsi Riau memiliki beberapa sarana penunjang sebagai Berikut:

| NO | NAMA UNIT | TYPE |
|----|-----------------------------|---|
| 1 | Kamera Canon (3 Buah) | Type DSLR EOS 550D 3 Lensa Kit 1 Lensa 75-300mm |
| 2 | Kamera Sony Alpha 7 Mark II | Mirrorless 1 Lensa Kit |
| 3 | Laptop HP | CORE i5 |
| 4 | Set Podcast | 1 Set Lengkap |
| 5 | Voice Recorder Video Camera | RODE |

Tabel 2.1 Sarana dan Prasarana Humas Bawaslu Provinsi Riau

B. Sumber Daya Manusia

Pengelolaan kehumasan Bawaslu Provinsi Riau dikelola oleh 1 (satu) Orang Kepala Bagian Hukum, Humas dan Datin, 3 (tiga) orang staf divisi yang membidangi kehumasan. Dalam hal pelaksanaan pemberitaan, Kehumasan Bawaslu Riau membentuk tim *website* yang terdiri dari 5 (lima) orang Penulis dan 5 (lima) orang Editor yang berasal dari setiap divisi atau Bagian yang ada di lingkungan Bawaslu Provinsi Riau, Kepala Sekretariat selaku Penanggung jawab, Kepala bagian selaku Redaktur, dan 2 (dua) orang staf sebagai admin *website* Bawaslu Provinsi Riau. Dalam hal pengelolaan secara umum sumber daya manusia yang dimiliki masih terbatas, terutama dalam hal keilmuan dan keahlian, menjadi catatan penting, pada tahun 2022, bagian kehumasan tidak memiliki SDM berlatar belakang ilmu komunikasi. Keterbatasan sumber daya manusia ini menjadi salah satu kendala dalam mengoptimalkan pengelolaan kehumasan. Tingginya intensitas kerja – kerja kehumasan dan masih tumpang tindihnya pekerjaan di Bawaslu Provinsi Riau dalam

menyampaikan informasi kepada masyarakat perlunya penambahan sumber daya manusia berlatar belakang keilmuan komunikasi.

C. Monitoring dan Evaluasi

Dalam pelaksanaan pengelolaan kehumasan di wilayah Provinsi Riau, dilakukan Monitoring baik secara internal Bawaslu Provinsi Riau maupun terhadap pelaksanaan pengelolaan kehumasan di Bawaslu Kabupaten/Kota se-Provinsi Riau, pada Januari sampai dengan September tahun 2022 sebelum perubahan regulasi terkait Pola Hubungan di lingkungan Bawaslu, bawaslu Provinsi Riau melakukan Monitoring, Evaluasi dan memberikan apresiasi kepada Bawaslu Kabupaten/Kota yang mampu meningkatkan kuantitas postingan di media sosial sebagai bentuk langkah awal untuk mengaktifkan pengelolaan media sosial di lingkungan Bawaslu Provinsi Riau.

Yang menjadi penilaian dari Bawaslu Provinsi Riau adalah jumlah postingan di website dan media sosial Bawaslu Kabupaten/Kota, namun kegiatan ini tidak bisa dilaksanakan setelah perubahan pola hubungan yang mengakibatkan perubahan atau pergeseran pengelola kehumasan di Bawaslu Kabupaten/Kota, sehingga membutuhkan transisi untuk pengelola kehumasan baru untuk memulai dari awal pengelolaan kehumasan di Bawaslu Kabupaten/Kota.

Pada tanggal 15-17 November 2022, tim website Bawaslu Riau melakukan supervise dan monitoring pelaksanaan pengelolaan kehumasan di Bawaslu Kabupaten/Kota pasca perubahan regulasi pola hubungan di lingkungan Bawaslu. Adapaun hasil dari monitoring di Bawaslu Kabupaten/Kota, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, terutama dalam segi sumber daya manusia yang masih terbatas, sarana dan prasarana pendukung yang belum sesuai standart, dan anggaran kehumasan yang masih sangat terbatas.

D. Peningkatan Kapasitas

Dalam meningkatkan kapasitas kehumasan di lingkungan Bawaslu Provinsi Riau, humas Bawaslu Provinsi Riau melaksanakan beberapa kegiatan, berikut beberapa kegiatan yang pernah dilaksanakan oleh Bawaslu Provinsi Riau:

1. Bimbingan Teknis Pengelolaan Kehumasan Bawaslu Kabupaten/Kota se – Provinsi Riau : Manajemen Media Sosial dan Layanan Kehumasan

Kegiatan ini dilaksanakan pada hari jum'at (17/06/2022) di aula kantor Bawaslu Riau. peserta dalam kegiatan tersebut diikuti oleh Kordiv Humas Bawaslu Kabupaten/Kota serta dua orang staf yang mengelola kehumasan. Narasumber dalam kegiatan ini diisi oleh bpk. Assayari Abdullah, S.Sos., M.I.Kom dari unsur akademisi dan bpk Nugroho Noto Susanto, S.IP. dari KPU Provinsi Riau.



Gambar 2.1 Kegiatan Bimtek Pengelolaan Kehumasan Bawaslu Provinsi Riau

2. Rapat Koordinasi Pengelolaan Kehumasan dan Media Sosial Bawaslu se –Provinsi Riau Tahun 2022

Rapat koordinasi pengelolaan kehumasan tersebut dilaksanakan pada hari Rabu (07/12/2022) bertempat di aula kantor Bawaslu Provinsi Riau. Peserta kegiatan terdiri dari Kordiv yang membidangi kehumasan Bawaslu Kabupaten/Kota serta dua orang staf pengelola kehumasan. Narasumber dalam kegiatan ini diisi oleh bpk Nurdin Abd. Halim., MA. Dari unsur akademisi.



Gambar 2.2 Kegiatan Rakor Pengelolaan Kehumasan dan Media Sosial Bawaslu Provinsi Riau

3. Rapat Internal Tim Pengelola Website Bawaslu Provinsi Riau

Rapat internal ini merupakan rapat bulanan yang dilakukan oleh tim website Bawaslu Provinsi Riau, dimana rapat ini memaparkan hasil kinerja tim website dalam memberikan pemberitaan dan publikasi setiap bulannya.



Gambar 2.3 Rapat Internal Tim Website Bawaslu Provinsi Riau

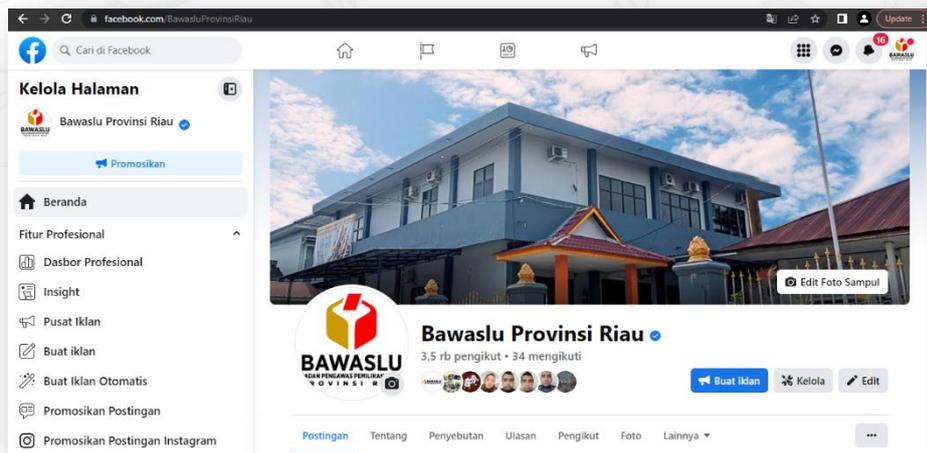
BAB III

PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN

A. Pengelolaan Publikasi Melalui Media Sosial

Dalam penyebaran informasi kepada masyarakat, Bawaslu Provinsi Riau menggunakan beberapa platform media sosial seperti Facebook, Instagram, youtube, Twitter dan Tiktok.

1. Facebook Bawaslu Provinsi Riau



Gambar 3.1 Halaman Fanspage Facabook Bawaslu Provinsi Riau

Pada tahun 2022, *Fanspage* Facebook Bawaslu Provinsi Riau terverifikasi sebagai akun resmi, adapun *insight* yang diperoleh sampai desember 2022 sebagai berikut :

| Postingan | | | Buat postingan | 90 Hari Terakhir | Interaksi |
|-----------|--|---------------------|----------------|------------------|----------------------|
| | Hallo #SahabatBawaslu Bawaslu Riau lakukan studi dengan #agoda Riau dalam hal kelancaran pelaksanaan Penyelenggaraan Pemilu tahun 2024 di wilayah Riau pada Senin (24/10/2022). - #BawasluRiau #BawasluMewasasi #MyAwasBersama #BawasluBerkolaborasi #indonesiamengawasi2024 | Jangkauan Postingan | 716 | 245 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu Berikut susunan perancang jawab divisi Bawaslu Provinsi Riau - #BawasluMewasasi #MyAwasBersama #BawasluBerkolaborasi #indonesiamengawasi2024 | Jangkauan Postingan | 675 | 239 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu Hari ini, Selasa (04/10/2022) Bawaslu Riau lakukan Sidang Putusan Pelanggaran Administrasi terhadap temuan Bawaslu Kota Pekanbaru, Bawaslu Kabupaten Kepulauan Meranti dan Bawaslu Kabupaten Kuantan Singingi dalam perkara dugaan pelanggaran administratif yang dilakukan oleh KPU Kota... | Jangkauan Postingan | 1026 | 237 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu, Bawaslu Riau lakukan Rapat Koordinasi Analisa Potensi Sengketa Pada Tahapan Verifikasi dan Revisi Sub-Tahapan Verifikasi Factual Keanggunan dan Keanggunan Partai Politik Calon Peserta Pemilu Tahun 2024 dengan Bawaslu Kabupaten/Kota se Provinsi Riau. Kegiatan dilakukan pada 7-8 November 2022 di... | Jangkauan Postingan | 657 | 228 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu hari ini, Minggu (16/10/2022) Bawaslu Riau lakukan pengawasan Verifikasi Factual Keanggunan Partai calon peserta Pemilu tahun 2024 tingkat Provinsi Riau yang dilakukan oleh KPU Provinsi Riau. - Hari pertama ini, terdapat tiga parpol yang dilakukan Vertikal oleh KPU Provinsi Riau yaitu, Partai... | Jangkauan Postingan | 1028 | 219 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu, Bawaslu Riau gelar kegiatan coffe morning dengan tema Kritik dan Pandangan Satu Dekade Bawaslu Provinsi Riau. Senin (2/10/2022). Kegiatan dilakukan untuk merefleksikan kembali satu dekade Bawaslu Riau mewasasi pemilu di Provinsi Riau. - Kegiatan ini mengundang perwakilan media dan organisasi... | Jangkauan Postingan | 730 | 197 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu, Hari ini Jumat (04/11/2022) Bawaslu Provinsi Riau mengadakan Kegiatan Pengawasan Partisipatif Pokok Pengawasan dengan Judul "BERTERAK" (Bebas Ringan Tentang Pengawasan Wakt). Kegiatan ini diadakan di aula Bawaslu Provinsi Riau dan disiarkan langsung secara Live Streaming melalui Chanel Youtube... | Jangkauan Postingan | 1064 | 189 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu, Bawaslu Provinsi Riau menggelar sosialisasi Perbawaslu nomor 9 tahun 2022 tentang penyelesaian sengketa proses Pemilu tahun 2024 di hotel royal ansof pekanbaru. Rabu (14/12/2022). - Peserta sosialisasi yaitu pengurus pemilu di Provinsi Riau. - Kegiatan ini mengundang perwakilan KPU dan telah lolos... | Jangkauan Postingan | 624 | 187 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu Saat ini sedang berlangsung kegiatan Pendidikan Pengawas Partisipatif Tahun 2022 dengan Tema "Pempuasan Berdaya Mengawasi" di Hotel Sapadja, Pasir Pangaraian, Rohul. Kegiatan ini langsung diags oleh Bawaslu Ri dari tanggal 16 s.d 18 November 2022. - Peserta kegiatan ini berasal dari Kabupaten Rokan... | Jangkauan Postingan | 551 | 174 | Promosikan postingan |
| | Hallo #SahabatBawaslu hari ini, Kamis (05/10/2022) Bawaslu Provinsi Riau mengadakan Rapat Koordinasi Pengobatan terkait Hirnabau Larangan Kampanye di luar jadwal dengan menggunakan isu yang mengarah pada politik identitas dan politisasi SARA serta adanya aktivitas politik di tempat keagamaan. - Kegiatan bertujuan aga... | Jangkauan Postingan | 730 | 167 | Promosikan postingan |

Gambar 3.2 Postingan Terpopuler Facabook Bawaslu Provinsi Riau

facebook

Jangkauan

Bandingkan jangkauan Anda dari periode ini dengan yang sebelumnya.

Lihat selengkapnya tentang kinerja konten Anda

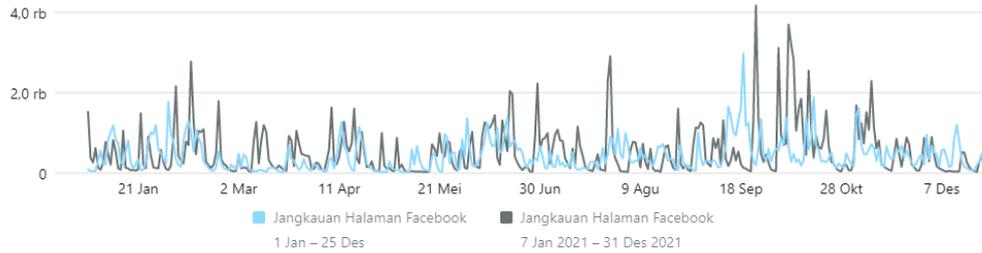
Jangkauan Halaman Facebook

43.128 ↓ 10.1%

Jangkauan Instagram

8.897 ↑ 109.7%

Harian Kumulatif

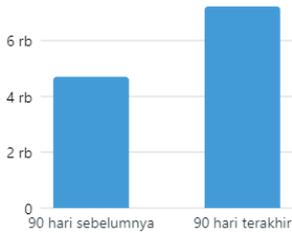


Jangkauan

Jangkauan postingan

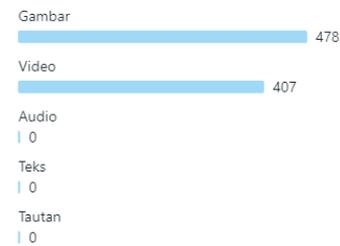
7,2 rb ↑ 53,6%

Total dari 90 hari terakhir vs 90 hari sebelumnya



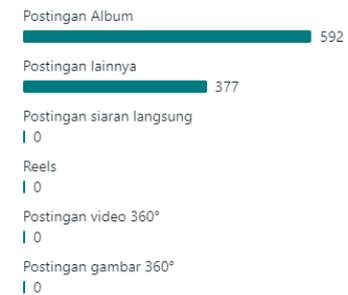
Jangkauan postingan median per jenis media

Untuk postingan yang dibuat dalam 90 hari terakhir



Jangkauan postingan median per format konten

Untuk postingan yang dibuat dalam 90 hari terakhir

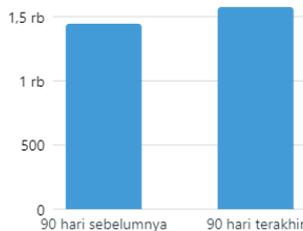


Interaksi

Tanggapan, komentar, dan berbagi postingan

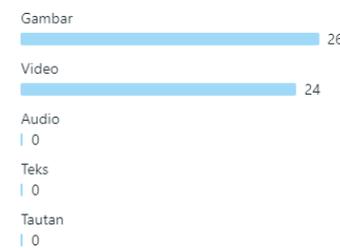
1,6 rb ↑ 9%

Total dari 90 hari terakhir vs 90 hari sebelumnya



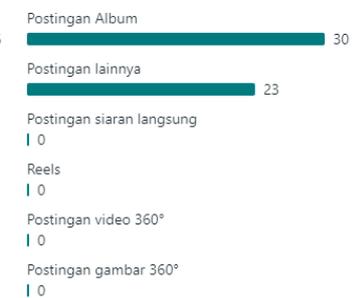
Rata-rata tanggapan, komentar, dan frekuensi postingan dibagikan per jenis media

Untuk postingan yang dibuat dalam 90 hari terakhir



Rata-rata tanggapan, komentar, dan frekuensi postingan dibagikan per format konten

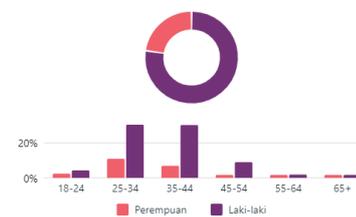
Untuk postingan yang dibuat dalam 90 hari terakhir



Pengikut Halaman Facebook

3.563

Usia & jenis kelamin



Gambar 3.3 Insight Facebook Bawaslu Provinsi Riau

2. Instagram Bawaslu Provinsi Riau

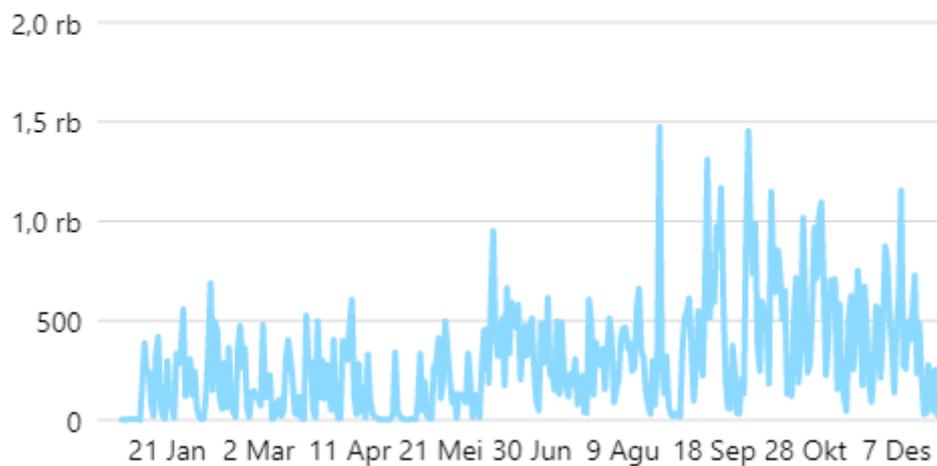


Gambar 3.4 Instagram Bawaslu Provinsi Riau

Pada tahun 2022, Instagram Bawaslu Provinsi Riau terverifikasi sebagai akun resmi, adapun jangkauan Instagram Bawaslu Provinsi Riau selama tahun 2022 sebagai berikut :

Jangkauan Instagram ⓘ

8.897 ↑ 109,7%



Gambar 3.5 Jangkauan Instagram Bawaslu Provinsi Riau (januari-desember 2022)

Instagram

Interaksi

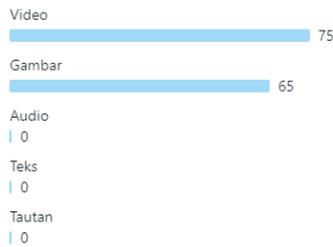
Suka, komentar, dan frekuensi dibagikan postingan

4,9 rb ↑ 46,1%

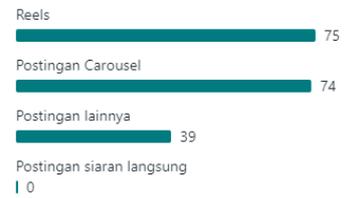
Total dari 90 hari terakhir vs 90 hari sebelumnya



Rata-rata suka, komentar, dan frekuensi postingan dibagikan per jenis media Untuk postingan yang dibuat dalam 90 hari terakhir

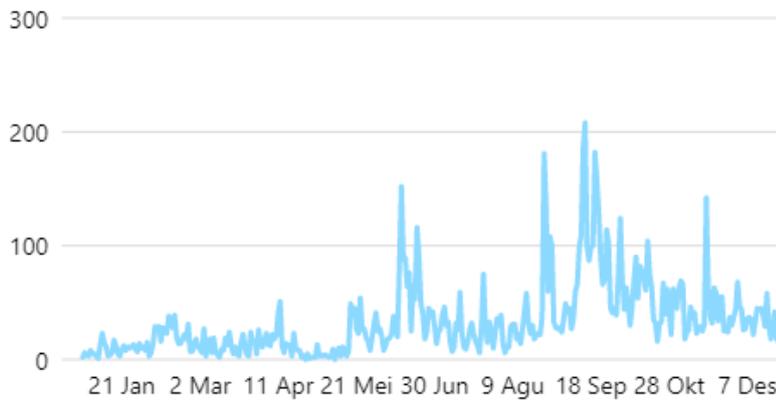


Rata-rata suka, komentar, dan frekuensi postingan dibagikan per format konten Untuk postingan yang dibuat dalam 90 hari terakhir



Kunjungan Profil Instagram

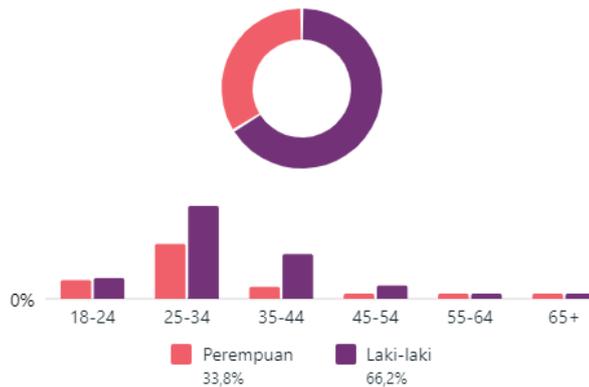
11.956 ↑ 135%



Pengikut Instagram

3.862

Usia & jenis kelamin



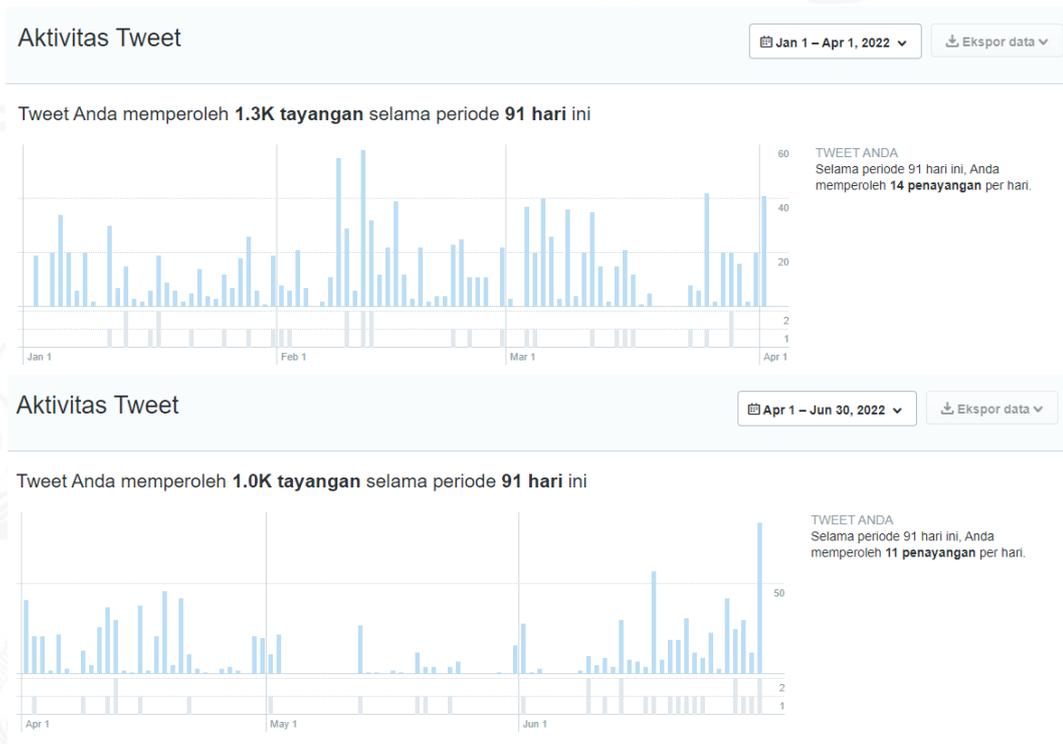
Gambar 3.6 Insight Instagram Bawaslu Provinsi Riau

3. Twitter Bawaslu Provinsi Riau



Gambar 3.7 Twitter Bawaslu Provinsi Riau

Twitter Bawaslu Provinsi Riau pada tahun 2022 belum terverifikasi sebagai akun resmi, meskipun begitu humas Bawaslu Provinsi Riau tetap melakukan publikasi menggunakan twitter, adapun insight twitter Bawaslu Riau periode Januari-Desember 2022, Sebagai Berikut :



Gambar 3.8 Insight Twitter Bawaslu Provinsi Riau (Periode Januari- Juni 2022)



Aktivitas Tweet

Jul 1 – Sep 29, 2022

Ekspor data

Tweet Anda memperoleh **1.4K tayangan** selama periode **91 hari** ini



Aktivitas Tweet

Sep 30 – Dec 25, 2022

Ekspor data

Tweet Anda memperoleh **2.2K tayangan** selama periode **87 hari** ini

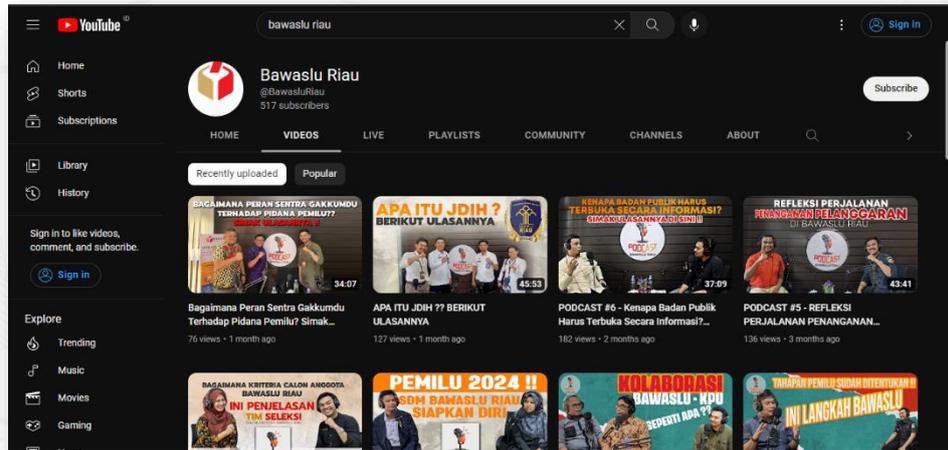


Gambar 3.9 Insight Twitter Bawaslu Provinsi Riau (Periode Juli- Desember 2022)



Gambar 3.10 Ringkasan 28 Hari Twitter Bawaslu Provinsi Riau (Desember 2022)

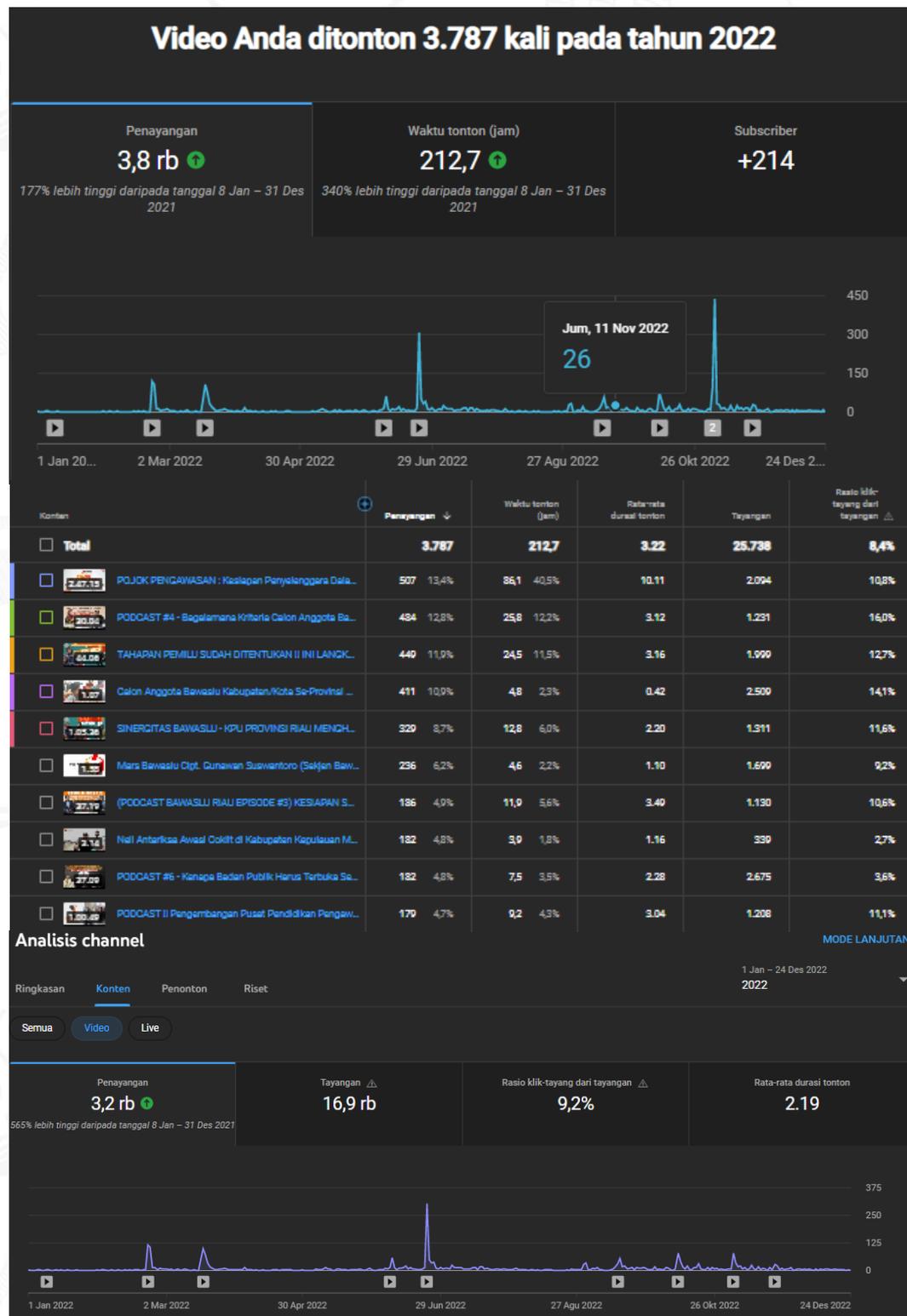
4. Youtube Bawaslu Provinsi Riau



Gambar 3.11 Youtube Bawaslu Provinsi Riau

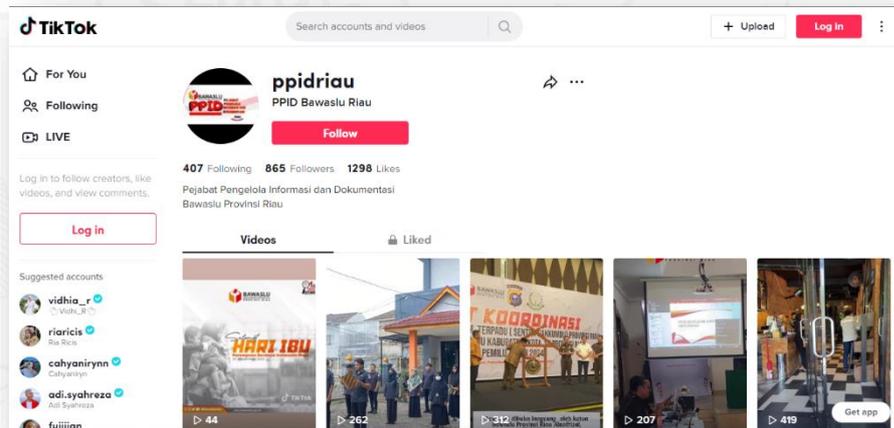
Youtube Bawaslu Provinsi Riau, berperan sebagai media khusus yang mendukung salah satu program Humas Bawaslu Provinsi Riau pada tahun 2022 yaitu Program *Podcast*. Selama tahun 2022, humas Bawaslu Provinsi Riau telah memproduksi 8 (delapan) episode. *Podcast* Bawaslu Provinsi Riau merupakan wadah untuk mensosialisasikan kepemiluan kepada publik dengan metode diskusi dengan narasumber, selama tahun 2022, Humas Bawaslu Provinsi Riau telah menghadirkan beberapa narasumber baik itu internal maupun eksternal seperti, KPU Provinsi Riau, Sekretaris Tim Seleksi Calon Anggota Bawaslu Provinsi Riau, Komisi Informasi Provinsi Riau, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Riau, Kejaksaan Tinggi Riau dan Kepolisian Daerah Riau.

Selain itu, Youtube Bawaslu Riau juga digunakan sebagai media *live streaming* beberapa kegiatan yang dilakukan oleh Bawaslu Provinsi Riau. Selama tahun 2022, berikut insight yang diperoleh oleh youtube Bawaslu Riau :



Gambar 3.12 Insight Youtube Bawaslu Provinsi Riau

5. TikTok Bawaslu Provinsi Riau



Gambar 3.13 TikTok Bawaslu Provinsi Riau

Akun TikTok Bawaslu Provinsi Riau saat ini menggunakan nama ppidriau, namun dikelola oleh tim humas Bawaslu Provinsi Riau, dalam manajemen dan produksi konten tiktok sampai saat ini humas Bawaslu Provinsi Riau dibantu oleh mahasiswa magang, dimana salah satu program khusus untuk anak magang adalah membuat video singkat konten tiktok. Hal ini dilakukan karena mengingat jumlah pengelola media sosial dan tim produksi yang terbatas, kedepannya diharapkan tiktok Bawaslu Provinsi Riau ini bisa lebih aktif.

B. Pengelolaan Pemberitaan Melalui Website

Website Bawaslu Provinsi Riau merupakan miniatur kelembagaan di dunia maya. Website www.riau.bawaslu.go.id sebagai jendela informasi yang memuat informasi seputar profil, program dan kegiatan pengawasan yang dilakukan oleh Bawaslu Provinsi Riau.



Gambar 3.14 Laman Website Bawaslu Provinsi Riau

Setiap kegiatan kelembagaan dan pengawasan yang dilakukan oleh Bawaslu Provinsi Riau, release berita akan dimuat didalam website, dikelola oleh tim website yang terdiri dari setiap unsur divisi atau bagian yang berada dilingkungan Bawaslu Provinsi Riau, terdapat 5 (lima) orang Penulis dan 5 (lima) orang Editor yang berasal dari setiap divisi atau bagian dilingkungan Bawaslu Provinsi Riau, 2 (dua) orang admin website, Redaktur Website

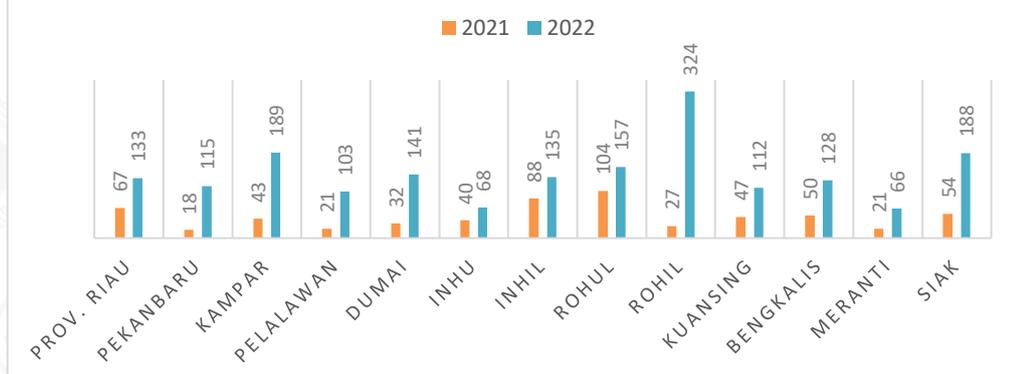
langsung dikelola oleh Kepala Bagian Hukum, Humas dan Datin Bawaslu Riau, sedangkan penanggungjawab tim adalah Kepala Sekretariat Bawaslu Riau.

Jumlah pengunjung website Bawaslu Provinsi Riau selama tahun 2022 adalah 86477 viewers.



Gambar 3.15 Jumlah Pengunjung website Bawaslu Provinsi Riau

JUMLAH PEMBERITAAN DI WEBSITE BAWASLU SE-PROVINSI RIAU TAHUN 2021-2022



Gambar 3.16 Grafik Jumlah Pemberitaan Website Bawaslu se-Provinsi Riau

Grafik diatas merupakan perbandingan jumlah rilis berita Bawaslu se Provinsi Riau tahun 2021 dan 2022, terlihat dari grafik tersebut pemberitaan di lingkungan Bawaslu Provinsi Riau meningkat.

BAB IV

PELAKSANAAN FUNGSI KEHUMASAN

A. Pengelolaan Hubungan Masyarakat

Dalam menjalin dan mempererat hubungan antara Bawaslu Provinsi Riau dengan masyarakat dan stakeholder, Dalam meningkatkan Inovasi dan strategi dalam bidang kehumasan, sejauh ini Bawaslu Provinsi Riau telah memiliki beberapa program, yaitu :

1. *Coffe Morning* : Kritik dan Pandangan Satu Dekade Bawaslu Riau

Pada tahun 2022, tepatnya 21 September 2022 Bawaslu Provinsi Riau genap berusia 10 tahun atau satu dekade, kegiatan ini merupakan refleksi perjalanan satu dekade Bawaslu Provinsi Riau mengawal demokrasi di Provinsi Riau, kegiatan ini dilaksanakan pada Senin, (21/11/2022) dengan mengundang Media, Organisasi Masyarakat, dan Organisasi Mahasiswa sebagai peserta, kegiatan yang dibuat dengan metode diskusi interkatif menghadirkan 4 (empat) orang Narasumber yaitu Rusisi Rusdan, Gema Wahyu Adinata, dan Neil Antariksa (Ketua dan Anggota Bawaslu Provinsi Riau Periode 2017-2022) serta Dr. Nurhamin (Ketua KPU Provinsi Riau Periode 2014-2019).



Gambar 4.1 Kegiatan Coffee Morning

2. Sosialisasi Kepemiluan (Podcast)

Selama tahun 2022, humas Bawaslu Provinsi Riau telah memproduksi 8 (delapan) episode. *Podcast* Bawaslu Provinsi Riau merupakan wadah untuk mensosialisasikan kepemiluan kepada publik dengan metode diskusi dengan narasumber, selama tahun 2022, Humas Bawaslu Provinsi Riau telah menghadirkan beberapa narasumber baik itu internal maupun eksternal seperti, KPU Provinsi Riau, Sekretaris Tim Seleksi Calon Anggota Bawaslu Provinsi Riau, Komisi Informasi Provinsi Riau, Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Riau, Kejaksaan Tinggi Riau dan Kepolisian Daerah Riau.



Gambar 4.2 Podcast Bawaslu Provinsi Riau di Youtube

B. Pengelolaan Hubungan Dengan Media

Dalam membangun hubungan eksternal, sejak tahun 2017 Bawaslu Provinsi Riau telah membuat suatu Group *Whatsapp* “Wartawan Sahabat Bawaslu” yang terdiri dari wartawan-wartawan yang berada di wilayah Provinsi Riau.



Gambar 4.3 Group WhatsApp Wartawan Sahabat Bawaslu

Sejak tahun 2017 hingga saat ini, Bawaslu Provinsi Riau telah membangun koordinasi dengan beberapa media yang ada di wilayah Provinsi Riau, baik itu Media Cetak, Media Online, Radio maupun Televisi.

Media Cetak



Pekanbaru Pos

Tribun Pekanbaru

Koran Riau

Tabloid Genta

Koran MX

Goriau.com

Metro terkini

JawaPos

Riau Pos

Haluan Riau

Tribune

Media Lintas Indonesia

Media Online

Berita Riau.Com

Riau book.com

Berita intermezo.com

Riau24.com

Antara

Riau Book.Com

Lancang Kuning.com

Topiknews

Merdeka.com

Seriau.co

Lamanriau

Metro Riau

Haluan Riau

Segmen News

Okezone.com

Suara aktual.co

Utusan Melayu

Harian Analisa

Riau12.com

Suluh Riau

Suara Kampar.Com

Suarapersada.com

Gaungriau.com

Metro Terkini.com

Riau Terkini

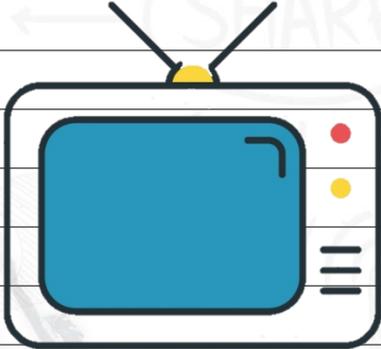
Oketime.com

Gatra.com

Bermada.com

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------|--|
| <i>Riau Mandiri</i> | <i>Media Laskar.Com</i> | <i>Bingkai Riau</i> | <i>Kanal Sumatra.Co</i> |
| <i>Bertuah riau.co</i> | <i>Beritariau.com</i> | <i>Goriau.com</i> | <i>Detak Indonesia.com</i> |
| <i>Riau Tribune.Com</i> | <i>Cakaplah.Com</i> | <i>Radio mentari indra</i> | <i>Riau Book.com</i> |
| <i>Riau antara.com</i> | <i>Bingkai Riau</i> | <i>Remahan.com</i> | <i>riaubook.com</i> |
| <i>Ridar News.com</i> | <i>Utusan Melayu</i> | <i>Riau1.com</i> | <i>Riaupublik.com</i> |
| <i>Mic Riau</i> | <i>Cakaplah.com</i> | <i>Suara persada</i> | <i>Riaubertuah.id</i> |
| <i>Riaukepri.com</i> | <i>Hallo Riau</i> | <i>Pilar Bangsa</i> | <i>Riau Terkini</i> |
| <i>Suluh Riau</i> | <i>Intermezo</i> | <i>Kabar Daerah</i> | <i>Riaubook.com</i> |
| <i>Medialaskar.com</i> | <i>Riau24.com</i> | <i>TransRiau</i> | <i>gaung riau.com / matapers</i> |
| <i>oketimes</i> | <i>Inforiau</i> | <i>Koran Riau</i> | <i>Suara aktual.co</i> |
| <i>Detak satu.com</i> | <i>Kanal Sumatera</i> | <i>Haluan Riau</i> | <i>desariau.com</i> |
| <i>Riaueditor</i> | <i>Detik.com</i> | <i>Detak Indonesia.co.id</i> | <i>lamanriau.com</i> |
| <i>Harian Riau</i> | <i>Gagasan</i> | <i>riau.antaranews.com</i> | <i>Harian.analisadaily.com / kanalriau.com</i> |
| | | | <i>Suara Persada</i> |

TELEVISI

| | |
|---|-------------------|
|  | <i>Trans Riau</i> |
| | <i>Chanel 19</i> |
| | <i>Metro TV</i> |
| | <i>TVRI</i> |
| | <i>Net TV</i> |
| | <i>Trans7</i> |
| | <i>RTV</i> |

RADIO

Radio Republik Indonesia (RRI)

Radio Mentari Indra



| | |
|-----------------|---------------------------------|
| <i>KompasTV</i> | Pada tahun 2022, Bawaslu |
| <i>Indosiar</i> | Provinsi Riau melakukan |
| <i>iNews</i> | Visitasi ke beberapa media |
| <i>SCTV</i> | lokal di wilayah Provinsi Riau, |
| <i>MNC TV</i> | kegiatan ini dilakukan sebagai |
| <i>TV One</i> | penjajakan dalam |
| <i>Ceria TV</i> | mempersiapkan kerjasama |
| <i>Esa TV</i> | antara kehumasan Bawaslu |
| | Provinsi Riau dengan Media di |

wilayah Provinsi Riau, adapun media yang telah dilakukan visitasi oleh Bawaslu Provinsi Riau adalah sebagai berikut :



Gambar 4.4 Visitasi Bawaslu Provinsi Riau ke TVRI Pekanbaru



Gambar 4.5 *Visitasi Bawaslu Provinsi Riau ke Riau Pos dan Riau Tv*



Gambar 4.6 *Visitasi Bawaslu Provinsi Riau ke RRI Pekanbaru*

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Lembaga, pada tahun 2022 terdapat beberapa pemberitaan Bawaslu Provinsi Riau oleh Media diwilayah Provinsi Riau :



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Demikianlah Laporan Kehumasan Bawaslu Provinsi Riau tahun 2022 ini dibuat dan disampaikan. Semoga laporan Humas Bawaslu Provinsi Riau ini dapat menjadi representasi dan catatan kehumasan dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi dan peran Humas di Bawaslu Provinsi Riau selama penyelenggaraan tahapan Pemilu di tahun 2022.

Laporan ini juga bertujuan sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan Kehumasan terutama di Bawaslu Provinsi Riau. Agar tugas-tugas kehumasan dapat berjalan lebih berkualitas dan profesional kedepannya.

B. Rekomendasi

Kegiatan kehumasan Bawaslu Provinsi Riau yang telah disusun dalam bentuk laporan Kehumasan tahun 2022 terdapat catatan evaluasi. Adapun rekomendasi kehumasan untuk peningkatan tugas, fungsi dan peran Kehumasan di lingkungan Bawaslu tahun 2023 adalah sebagai berikut :

1. Perlu diusulkan formasi Ilmu Komunikasi dalam perekrutan staf atau pegawai dilingkungan Bawaslu;
2. Peningkatan sumber daya manusia dalam bentuk pelatihan dan penguatan kapasitas yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan profesionalisme Divisi Humas;
3. Perlunya penambahan anggaran dalam melaksanakan tugas teknis kehumasan;
4. Perlu adanya standarisasi alat pendukung kehumasan, agar bisa dilakukan pengadaan sesuai dengan spesifikasi yang diajukan;
5. Peningkatan kordinasi dengan media massa dalam bentuk kegiatan seperti coffe morning atau media gathering.
6. Peningkatan kehumasan dalam bentuk edukasi dengan mengadakan forum diskusi yang disiarkan langsung atau tidak langsung melalui media sosial.